

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра города Новосибирска

  
В.А. Шварцкопп

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

от 24.01.2022 № 0001-04

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
по муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению города Новосибирска  
«Детский сад № 81 «Дошкольная академия»  
на 2022-2023 г.г.

ИНН организации 5404512980

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Не все потребители услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Своевременное обновление информации на стендах и сайте учреждения	1 раз в 10 дней	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР Долгополова Ю.В., заместитель заведующего по АХЧ Тимофеева О.С., заведующий хозяйством		
Не соответствие информации о деятельности учреждения	Обеспечение повышения качества информации,	По мере поступления новых	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР		

ее содержанию и порядке, установленном законодательном и иными нормативными правовыми актами РФ	актуализация информации на официальном сайте и стендах	законодательных актов/ не реже 1 раза в месяц	Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР Долгополова Ю.В., заместитель заведующего по АХЧ Тимофеева О.С., заведующий хозяйством		
<b>II. Доступность условий для инвалидов</b>					
Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	В отчетный период	Долгополова Ю.В., заместитель заведующего по АХЧ Тимофеева О.С., заведующий хозяйством		
<b>III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.).	В течение 2022 года	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР		
	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей, соблюдение норм педагогической этики.	В течение 2022 года			

деятельности организаций	Внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	1 раз в месяц			
	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.	В течение 2022 года			
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования.	Май 2022 года	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР		
	Проведение общих тематических родительских собраний.	Февраль 2022 года Апрель 2022 года Август 2022 года			
	Информационная работа.	В течение 2022 года			

Заведующий МАДОУ д/с № 81



Серeda O.B. /  
ф.и.о.

Тел. 347-28-56

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования  
мэрии города Новосибирска



Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента-  
начальник управления образовательной  
политики и обеспечения образовательного  
процесса департамента образования мэрии  
города Новосибирска



Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения  
бюджетного процесса, мониторинга организации  
питания и ресурсного сопровождения учреждений  
в сфере образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела образования Ленинского района  
департамента образования мэрии города Новосибирска



С. В. Парунова



