

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
по муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению города Новосибирска
«Детский сад № 81 «Дошкольная академия»
на 2022-2023 г.г.
ИНН организации 5404512980**


Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не все потребители услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Своевременное обновление информации на стендах и сайте учреждения	1 раз в 10 дней	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР Долгополова Ю.В., заместитель заведующего по АХЧ Тимофеева О.С., заведующий хозяйством	Обновление информации проведено	31.01.2022 г. 01.09.2022 г.
Не соответствие информации о деятельности учреждения ее содержанию и порядке, установленном законодательском и иными нормативными правовыми актами РФ	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте и стендах	По мере поступления новых законодательных актов/ не реже 1 раза в месяц	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР Долгополова Ю.В., заместитель заведующего по АХЧ Тимофеева О.С., заведующий хозяйством	Обновление информации проведено	15.03.2022 г. 01.09.2022 г.

II. Доступность условий для инвалидов					
Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	В отчетный период	Долгополова Ю.В., заместитель заведующего по АХЧ Тимофеева О.С., заведующий хозяйством		
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.).	В течение 2022 года	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР	Проводится ежеквартально	01.09.2022 г.
	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей, соблюдение норм педагогической этики.	В течение 2022 года		Проводится ежеквартально	01.09.2022 г.
	Внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	1 раз в месяц		Проводится ежемесячно. Итоги были подведены в мае 2022 г. С сентября 2022 г. по май 2023 года – новый этап рейтинга	31.03.2022 г. 01.09.2022 г.

	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.	В течение 2022 года		За январь-сентябрь 2022 года в ДОО привлечены работе 4 молодых педагога. Молодые педагоги активно участвуют в конкурсах	01.09.2022 г.
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования.	Май 2022 года	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишневая А.А., заместитель заведующего по УВР	Проведено в мае 2022 года	01.09.2022 г.
	Проведение общих тематических родительских собраний.	Февраль 2022 года Апрель 2022 года Август 2022 года		Проведены 2 общих родительских собрания: «Организация питания в ДОО», «Добро пожаловать в детский сад» для родителей, пришедших в детский сад по путевкам в 2022 году	15.03.2022 г. 28.08.2022 г.
	Информационная работа.	В течение 2022 года		Организованы родительские собрания Функционирует сайт ДОО Работает страница в сети Интернет «В контакте»	Март 2022 г. 01.09.2022 г.

«01» сентября 2022 г.

Заведующий МАДОУ д/с № 81


Серeda O.B. /

