

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
по муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению города Новосибирска
«Детский сад № 81 «Дошкольная академия»
на 2022-2023 г.г.
ИНН организации 5404512980**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не все потребители услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Своевременное обновление информации на стендах и сайте учреждения	1 раз в 10 дней	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР Долгополова Ю.В., заместитель заведующего по АХЧ Тимофеева О.С., заведующий хозяйством	Обновление информации проведено	31.01.2022 г.
Не соответствие информации о деятельности учреждения ее содержанию и порядке, установленном законодательством и иными нормативными правовыми актами РФ	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте и стендах	По мере поступления новых законодательных актов/ не реже 1 раза в месяц	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР Долгополова Ю.В., заместитель заведующего по АХЧ Тимофеева О.С., заведующий хозяйством	Обновление информации проведено	15.03.2022 г.
II. Доступность условий для инвалидов					

Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	В отчетный период	Долгополова Ю.В., заместитель заведующего по АХЧ Тимофеева О.С., заведующий хозяйством		
---	---	-------------------	---	--	--

III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.).	В течение 2022 года	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР		
	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей, соблюдение норм педагогической этики.	В течение 2022 года			
	Внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	1 раз в месяц		Проводится ежемесячно. Итоги будут проведены в мае 2022 гю	31.03.2022 г.
	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.	В течение 2022 года			

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования.	Май 2022 года	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР		
	Проведение общих тематических родительских собраний.	Февраль 2022 года Апрель 2022 года Август 2022 года		Проведено общее родительское собрание «Организация питания в ДОО»	15 марта 2022 г.
	Информационная работа.	В течение 2022 года		Организованы родительские собрания	Март 2022 г.

«01» апреля 2022 г.



Заведующий МАДОУ д/с № 81

/Серда О.В./
ф.и.о.