

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
по муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению города Новосибирска
«Детский сад № 81 «Дошкольная академия»
за 2020 год
ИНН организации 5404512980

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не все потребители услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Своевременное обновление информации на стендах и сайте учреждения	Систематически	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР Провоторова О.А., заместитель заведующего по АХЧ Степнова О.А., заведующий хозяйством	Своевременное размещение информации на стендах и сайте учреждения На официальном сайте добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг	1 раз в две недели обновление стендов, 1 раз в неделю – обновление информации на сайте 31.01.2021
Не соответствие информации о деятельности учреждения ее содержанию и порядку, установленном	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на	Регулярно	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР	Информация, размещенная на сайте соответствует требованиям законодательства	01.03.2020 г

законодательском и иными нормативными правовыми актами РФ	официальном сайте и стендах		Провоторова О.А., заместитель заведующего по АХЧ Степнова О.А., заведующий хозяйством		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации и развитие МТБ.	Регулярно	Провоторова О.А., заместитель заведующего по АХЧ Степнова О.А., заведующий хозяйством	Сформирована комфортные зоны отдыха для посетителей. Имеется понятная навигация внутри помещений Все санитарно-гигиенические помещения имеют доступ. Санитарное состояние помещений имеет удовлетворительное состояние.	30.01.2020 г
III. Доступность условий для инвалидов					
Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	В отчетный период	Провоторова О.А., заместитель заведующего по АХЧ Степнова О.А., заведующий хозяйством	Оборудованы специальные санитарные помещения в корпусе по ул. Спортивная, 19/1. В конструкции здания по ул. Спортивная, 19/1 имеется лифтовое помещение Организована возможность предоставления образовательных	30.01.2020 30.01.2020 Апрель 2020

помещения организации.	в			услуг дистанционном режиме или на дому	в	
Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов		Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	В отчетный период	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР	Информация размещена на сайте	01.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций						
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики.	В течение 2020 года	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР	Проводится мониторинг неформальных каналов	Ежемесячно	
				Введена традиция «банк благодарности»	Еженедельно	
				Все сотрудники проинструктированы по нормам профессиональной этике	01.09.2020	
	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах			Привлечен молодой специалист	01.09.2020	
				Курсы повышения специалисты проходят согласно графика повышения квалификации	Ежемесячно	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация проведения анонимного анкетирования. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа.	и	В течение 2020 года	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР	Анкетирование было проведено Родительские собрания проводятся один раз в квартал Информация для родителей доносится ежедневно (месенджеры и личные беседы, стенды), еженедельно (стенды ,сайт)	31.05.2020 25.05.2020-31.05.2020 15.09.2020-30.09.2020 24.12.2020 24.12.2020

16 апреля 2021 года

Заведующий МАДОУ д/с № 81

О.В. Серeda