

УТВЕРЖДАЮ  
 заместитель мэра г. Новосибирска  
 В. А. Шварцкопф



подпись

дата

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 по муниципальному автономному дошкольному образовательному учреждению города Новосибирска  
 «Детский сад № 81 «Дошкольная академия»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Не все потребители услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Своевременное обновление информации на стендах и сайте учреждения	Систематически	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР Провоторова О.А., заместитель заведующего по АХЧ Степнова О.А., заведующий хозяйством		
Не соответствие	Обеспечение повышения	Регулярно	Матвеева В.Г., заместитель		

информации о деятельности учреждения ее содержанию и порядке, установленном законодательском и иными нормативными правовыми актами РФ	качества информации, актуализация информации на официальном сайте и стендах		заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР Провоторова О.А., заместитель заведующего по АХЧ Степнова О.А., заведующий хозяйством		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не достаточная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации и развитие МТБ.	Регулярно	Провоторова О.А., заместитель заведующего по АХЧ Степнова О.А., заведующий хозяйством		
<b>III. Доступность условий для инвалидов</b>					
Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	В отчетный период	Провоторова О.А., заместитель заведующего по АХЧ Степнова О.А., заведующий хозяйством		
Отсутствует информация	Размещение	В отчетный	Матвеева В.Г., заместитель		

на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	период	заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2020 года	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель заведующего по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования.	В течение 2020 года	Матвеева В.Г., заместитель заведующего по УВР Вишнева А.А., заместитель		

	Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа.		заведующего по УВР		
--	---	--	--------------------	--	--



Заведующий МАДОУ д/с № 81

*Сережа О.А.*  
ф.и.о.

Тел. 347-28-56

*[Handwritten signature]*